WEST EINDER HAGE

Kopershandleiding 01 december 2025

12 woningen Westeinderhage te Kudelstaart

4 vrijstaande woningen
8 twee-onder-één kap woningen

Ufkes

Gefeliciteerd

met uw nieuwe woning!

We zijn verheugd u te verwelkomen als koper van het project Westeinderhage te Kudelstaart. Uw woning wordt gebouwd door Ufkes.

Voor u ligt de “Kopershandleiding”. In deze handleiding staan een aantal belangrijke onderwerpen welke betrekking hebben op het proces van aankoop tot aan oplevering van uw nieuwe woning (ook wel het bouwproces genoemd) en onderwerpen die betrekking hebben op de afwerking van uw woning.

Daarnaast treft u informatie aan over de te volgen procedures betreffende de verschillende extra mogelijkheden die Ufkes u biedt om de woning aan uw eigen wensen aan te passen. Tijdens het bouwproces zult u met verschillende partijen communiceren over uw kopersmogelijkheden.

Deze partijen zijn Ufkes ingeschakeld om u optimaal van dienst te zijn. Om de communicatie en goede gang van zaken tussen u en deze verschillende partijen eenduidig te houden is uw persoonlijke kopersbegeleider uw contactpersoon tijdens het bouwproces.

Wilt u zo vriendelijk zijn om deze handleiding zorgvuldig door te nemen? Wij wensen u een plezierig bouwproces toe en veel succes met het maken van uw persoonlijke keuzes met betrekking tot uw nieuwe woning.

Bouwmaatschappij Ufkes Apeldoorn B.V.

Ufkes

INHOUD

1. Algemeen **5**
1.1 De aankoop
1.2 De hypotheek
1.3 Vrij op naam (V.O.N.)
1.4 Verkoopdocumentatie en contractstukken
1.5 Maatvoering en positie installaties
1.6 Producten, materialen en kleurnuances
1.7 Bouwnummers
1.8 Tegenstrijdigheden
1.9 Oplevering en schoonmaak
1.10 Onderhoudstermijn
1.11 Verzekeringen
1.12 Krimp en bouwvocht
1.13 Werkzaamheden door derden
1.14 Advies keuze vloerafwerking

2. Projectinformatie **10**
2.1 Prognose oplevering
2.2 Bezoek aan de bouwplaats
2.3 Kopersmoment

3. Kopersopties algemeen **12**
3.1 Keuzemogelijkheden
3.2 Kopersadvies
3.3 Correspondentie

4. Procedures kopersopties **14**
4.1 Koperswijzigingenlijst
4.2 Elektra
4.3 Keuken volgens project showroom
4.4 Keuken casco met standaard installaties
4.5 Keuken casco met aangepaste installaties
4.6 Sanitair en tegelwerk via projectshowroom
4.7 Vervallen sanitair en tegelwerk (casco)
4.8 Binnenkozijnen, deuren en deurbeslag
4.9 Trappen
4.10 Bevestiging kopersopties
4.11 Facturatie

5. Garanties **20**
5.1 Woningborg, garantie- en waarborgregeling
5.2 Gelimiteerde Garantie- en waarborgregeling
5.3 Wijzigingen na oplevering

6. Sluitingsdata **22**

7. Procedureschema **23**

8. Aantekeningen **24**

1. ALGEMEEN

1.1 De aankoop

Wanneer u uw droomhuis heeft gekozen en besluit tot aankoop over te gaan, wordt dit vastgelegd in een koop– en aanneemovereenkomst. De koopovereenkomst heeft betrekking op de aankoop van de grond en wordt gesloten tussen de koper en de ontwikkelaar. De aannemingsovereenkomst heeft betrekking op de aankoop van de woning en wordt gesloten tussen de koper en de bouwer. Hierin worden de rechten en plichten van zowel de koper als de verkoper vastgelegd.

Met het sluiten van deze overeenkomsten worden de verplichtingen tussen u, de projectontwikkelaar en de bouwer vastgelegd. Nadat alle partijen de overeenkomsten ondertekend hebben, ontvangen alle partijen en de aangewezen (project)notaris een exemplaar. De projectnotaris zorgt voor het opmaken en passeren van de leveringsakte (akte van overdracht) en als u wenst tevens de hypotheekakte. Zodra de levering kan plaatsvinden, ontvangt u van de notaris een uitnodiging.

1.2 De hypotheek

In de meeste gevallen wordt de gekochte woning gefinancierd middels een hypotheek. Het onderpand voor deze hypotheek is de woning. Met welke bank u “in zee” gaat, zal afhangen van het aangeboden rentepercentage en de voorwaarden. Uw makelaar/hypotheekadviseur kan u adviseren bij het regelen van de financiering van uw woning. Hij beschikt over actuele gegevens van vele banken en instellingen.

1.3 Vrij op Naam (V.O.N.)

De koopsommen van de woningen zijn vrij op naam, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Vrij op naam wil zeggen, dat de hieronder genoemde kosten, die met het verwerven van een woning zijn gemoeid, bij de koopsom zijn inbegrepen.

- Grondkosten;
- Sanering, bouwrijp en woonrijp kosten;
- Bouwkosten;
- Centrale verwarming en warmwater-voorziening;
- Loon- en materiaalkostenstijgingen, welke gedurende de bouw kunnen optreden;
- Honorarium architect, constructeur en andere adviseurs;
- Notarishonorarium in verband met transportakte van de grond;
- Makelaarscourtage/verkoopkosten;
- Gemeentelijke leges;
- B.T.W. (21 %, eventuele wijzigingen worden conform de wettelijke voorschriften doorberekend);
- Kadastrale inmeting;
- Omgevingsvergunning;
- De aansluitkosten van water, elektra, riolering en cai/glasvezel tot in de meterkast;
- De afsluitkosten voor Woningborg;
- Sanitair en tegelwerk conform de technische omschrijving;
- Standaard keukenaansluitingen;
- Erfafscheiding tussen particulier en openbare gronden, conform de situatietekening.

De navolgende kosten zijn niet in de prijs opgenomen:

- Aanleg- en aansluitkosten van de telefoon installatie;
- De aansluit(abonnement)kosten van cai/glasvezel;
- Financierings-, hypotheekkosten en afsluitprovisie;
- Rentekosten over de grond;
- Rentekosten over vervallen bouwtermijnen;
- Kosten voor meer- en minderwerk;
- Het leveren en plaatsen terrasbestratingen, tuinaanleg, wand- en vloerafwerking, raambekleding, zonwering e.d.;
- Erfafscheidingen tussen particuliere gronden;
- Abonnement water, elektra en andere aanbieders.

1.4 Verkoopdocumentatie en contractstukken

Bij de aankoop van uw woning krijgt u te maken met diverse documenten welke allemaal een andere ‘waarde’ vertegenwoordigen. Hieronder volgt een uitéénzetting van deze documenten:

- Artist-impression: Deze in de documentatie opgenomen perspectief beelden geven een impressie weer van de bebouwing en de omgeving. De reële situatie en kleuren van gevelstenen, schilderwerk, dakbedekking e.d. kunnen afwijken met de werkelijkheid. Aan deze impressies kunnen dan ook geen rechten worden ontleend.
- Sfeerplattegronden: De sfeerplattegronden zijn naar het creatieve inzicht van het ontwerpbureau opgemaakt. Deze sfeerplattegronden dienen slechts om een indruk te geven van de woningplattegronden, aan de inhoud van de plattegronden, aangegeven indeling of inrichting kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.
- Contractstukken: Waaronder de verkoopcontracttekeningen en de Technische Omschrijving. Deze zijn met zorg samengesteld aan de hand van de gegevens en tekeningen van de architect, de constructeur, de gemeentelijke diensten en adviseurs van het bouwplan. De contractstukken behoren bij de overeenkomst voor het bouwen van uw woning, volgens deze gegevens wordt uw woning gebouwd.

Er kunnen uitsluitend rechten worden ontleend aan definitieve contractstukken welke genoemd staan in uw aannemingsovereenkomst. Documenten en gegevens welke zijn verstrekt in voorbereidende fases zijn conceptstukken en komen na het ondertekenen van de aannemingsovereenkomst te vervallen.

1.5 Maatvoering en positie installaties

De plattegronden van de woningen zijn zo goed mogelijk op schaal opgenomen. Mede doordat bij drukwerk het optreden van enige vervorming niet geheel is uit te sluiten, kunnen de op tekening aangegeven maataanduidingen afwijken van uw eigen meetwerk in de woning.

Tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven, zijn de maten in de verkoopcontracttekening uitgedrukt in millimeters. Deze maten zijn onder voorbehoud van “om en nabij”. Als de maatvoering tussen wanden en/of vloeren wordt aangegeven, is daarbij nog geen rekening gehouden met enige wand- of plafondafwerking en plinten. Derhalve kunnen aan kleine afwijkingen van deze maatvoeringen dan ook geen rechten worden ontleend.
Ondanks dat gestreefd is naar een gedetailleerde maatvoering, is de op de tekeningen aangegeven maatvoering niet geschikt voor opdrachtverstrekkingen door de koper aan derden. Wij raden u aan de maatvoering voor o.a. maatmeubels, gordijnen en vloerafwerking pas te verstrekken aan derden, wanneer de maten in de woning door u zijn ingemeten. Tijdens de (af)bouw van de woning worden kopersmiddagen georganiseerd, waarbij er gelegenheid is om in te meten.
U ontvangt hier te zijner tijd een uitnodiging voor van de kopersbegeleider.

De positie van installatietechnische onderdelen zoals bijvoorbeeld de zonnepanelen, inblaas- en afzuigventielen, radiator, vloerverwarmingsverdelers, stopcontacten en lichtpunten zijn ter indicatie aangegeven op de verkoopcontracttekening, deze positie kan van in de praktijk afwijken.

1.6 Producten, materialen en kleurnuances

Bij de in de technische omschrijving en op tekening omschreven producten wordt uitgegaan van een standaardproduct, waarbij geringe afwijkingen in kleur en uitvoering kunnen optreden.
Ook is het mogelijk dat de omschreven producten tijdens de uitvoering niet meer leverbaar zijn. De aannemer is dan gerechtigd deze te vervangen door een product van gelijke of hogere kwaliteit of waarde.
Daar waar in de Technische omschrijving en op tekeningen “merknamen en/of houtsoorten” zijn vermeld, dient achter de merknamen o.g. (of gelijkwaardig) te worden gelezen. Genoemde merknamen en fabricaten kunnen worden vervangen, mits deze producten dezelfde kwaliteit hebben.

Wij maken u er op attent dat wij niet aansprakelijk gesteld kunnen worden voor eventuele kleurnuances die ontstaan door het gebruik van verschillende materiaalsoorten (kunststof, keramiek, plaatstaal etc.) met dezelfde eindkleur. Ook moet u er rekening mee houden dat de kleuren van de in de showroom getoonde elementen en tegels voor een groot deel bepaald worden door de opstelplaats en de verlichting in een andere omgeving of met ander licht (bijvoorbeeld buiten) er duidelijk anders uit kunnen zien.

1.7 Bouwnummers

Straatnamen en huisnummers worden door de gemeente vastgesteld. Voor de nieuw te realiseren woningen van dit project zijn deze nog niet bepaald. Daarom krijgen de woningen tijdens de bouw een zogenaamd bouwnummer. De bouwnummering hoeft niet bepalend te zijn voor de te volgen bouwvolgorde of oplevering. De bouwnummers zijn aangegeven op de situatietekening(en) en worden in verschillende documenten afgekort met BNR. De definitieve huisnummering en bijbehorende postcodes zullen op een later tijdstip bekend worden gemaakt.

1.8 Tegenstrijdigheden

Ondanks dat alle stukken met zorg zijn samengesteld kunnen er tegenstrijdigheden voorkomen tussen de stukken onderling. Onderstaand geven wij aan welke stukken prevaleren indien er tegenstrijdigheden voor komen.

- Bij tegenstrijdigheid tussen de gevelbeelden en plattegronden in de eventueel algemene AI's of sfeerplattegronden, geldt dat de technische omschrijving met bijbehorende verkoopcontracttekening prevaleren boven AI's en sfeerplattegronden.
- Bij tegenstrijdigheden tussen de technische omschrijving en de verkoopcontracttekeningen is hetgeen omschreven in de technische omschrijving leidend.
- Bij tegenstrijdigheden tussen de standaard koperswijzigingenlijst en de Technische Omschrijving is hetgeen omschreven in de technische omschrijving leidend, tenzij anders is overeengekomen.
- Bij tegenstrijdigheden tussen de opdrachtbevestiging van de koperswijzigingen en de bijbehorende optietekeningen dan is de opdrachtbevestiging leidend.

1.9 Oplevering en schoonmaak

Nadat Ufkes de werkzaamheden heeft afgerond, is uw woning gereed voor oplevering, inhoudende de overdracht van de sleutel aan u.
Tenminste twee weken voor de oplevering wordt u als koper op de hoogte gesteld van de definitieve datum en het tijdstip waarop de oplevering van de woning plaatsvindt. Op dat tijdstip neemt u samen met de ondernemer uw woning op om gezamenlijk te constateren of er wel of geen gebreken en/of tekortkomingen aan de bouwkundige staat zijn waar te nemen. Wij attenderen u erop dat alleen de opleverdatum van de schriftelijke uitnodiging voor de oplevering van uw woning (de opleverbrief) bindend is.
Eventuele resterende onvolkomenheden worden dan schriftelijk vastgelegd op het "Procesverbaal van oplevering", welke na akkoordbevinding door beide partijen wordt ondertekend. Deze manco's worden door de ondernemer zo spoedig mogelijk verholpen.
Alvorens de sleuteloverdracht kan plaatsvinden, dient door u aan alle financiële verplichtingen te zijn voldaan.
Nadat onvolkomenheden, waarvan tijdens de oplevering melding is gemaakt, zijn verholpen, wordt de ondernemer geacht aan zijn leveringsverplichtingen te hebben voldaan.
De woning wordt 'bezemschoon' opgeleverd, behalve het sanitair, de tegelwerken en de beglazing; deze worden 'nat afgenomen' en schoon opgeleverd. Het bij de woning behorende terrein wordt ontdaan van bouwvuil en puinresten. De voor-, zij- en achtertuin zal circa 30 cm omgespit worden.

Voorafgaande aan de oplevering, circa 2 weken, krijgt u de gelegenheid de woning te inspecteren (voorschouw). Bij de inspectie worden de geconstateerde gebreken genoteerd die dan zoveel mogelijk bij de oplevering zullen zijn hersteld. De voorafgaande inspectie heeft tot doel bij de oplevering zo min mogelijk gebreken aan te treffen. U mag hiervoor zelf een deskundige partij meenemen.

1.10 Onderhoudstermijn

Gedurende drie maanden na oplevering kunt u de aannemer berichten of alle eerder geconstateerde onvolkomenheden na de oplevering zijn opgelost alsmede onvolkomenheden melden, welke zijn ontstaan ná de oplevering en die niet het gevolg zijn van verkeerd gebruik of het “werken” van materialen.

Bij kleine onvolkomenheden moet u met één belangrijk ding rekening houden: een woning wordt gebouwd met materialen die nog kunnen gaan “werken”, zoals dat in bouwtermen heet. Dat betekent bijvoorbeeld dat er in de hoeken bij stucwerk en spuitwerk haarscheurtjes kunnen ontstaan. Dat is niets ernstigs; ze worden veroorzaakt door het uit uw woning wegtrekkende vocht. Deuren kunnen gaan klemmen, omdat het hout moet “wennen” aan een andere temperatuur en vochtigheidsgraad. Dit gaat normaliter vanzelf weer over. Deze kleine dingen kunnen nooit worden voorkomen en worden daardoor niet opgenomen als opleverpunt in het ‘Procesverbaal van oplevering’ en worden niet door ons hersteld.

1.11 Verzekeringen

Tijdens de bouw is de woning door Ufkes verzekerd tegen de risico’s van brand en stormschade tot aan de dag van oplevering, middels een zogenaamde Construction All Risk (CAR) verzekering. Vanaf de dag van de oplevering dient u de woning zelf te verzekeren. Controleer vóór de opleveringsdatum ook uw eigen opstal- en inboedelverzekering.

1.12 Krimp en bouwvocht

Om ´bouwvocht´ uit de woning te krijgen is het noodzakelijk veelvuldig te ventileren en de verwarming niet te “hoog” in te stellen. Hiermee wordt ook het verschijnsel van de meer dan normale verkleuring van het spuitwerk, door uittredend bouwvocht, beperkt.

Door de toepassing van diverse materialen met verschillende eigenschappen en mede door droging, zullen er met name bij de aansluitnaden krimpscheuren ontstaan. Genoemde krimpscheuren doen in het geheel geen afbreuk aan de constructieve kwaliteit van het door de aannemer af te leveren product. Deze krimp zal echter na verloop van tijd ophouden. Deze krimpscheuren kunnen bij het onderhoud van de woning worden dichtgezet; hiervoor zijn speciale (flexibele) materialen in de handel.

Het aanbrengen van diverse vloer- en wandafwerkingen direct na oplevering kunnen tot vervelende schades leiden, door dat er bouwvocht “opgesloten” wordt. Dampopen afwerkingen hebben daardoor de voorkeur. U kunt de ondernemer niet verantwoordelijk stellen voor deze schade. Wij adviseren u alle binnenwanden af te werken met een vochtregulerende wandafwerking. Dit geeft het vocht in de wand de mogelijkheid om uit te dampen. Voor de oplevering ontvangt u een onderhoudsbrochure over onder andere het juist ventileren van de woning.

1.13 Werkzaamheden door derden

Als u zelf besluit om een zogeheten “derde partij” in te schakelen voor het uitvoeren van eventuele wijzigingen, dan kunnen de hiervoor benodigde werkzaamheden pas na oplevering plaatsvinden. Door het casco uitvoeren van de woning kan de oplevering niet vervroegen.

De werkzaamheden die door u of door derden na oplevering zijn uitgevoerd, vallen niet onder de garantie. Ufkes en haar onderaannemers zijn op geen enkele manier aansprakelijk voor wijzigingen aan het werk of andere werkzaamheden uitgevoerd door derden. Voor schade of lekkage als gevolg van werkzaamheden door derden is Ufkes eveneens niet aansprakelijk.

Als geconstateerd wordt dat derden (in opdracht van de koper) tijdens de bouwfase werkzaamheden hebben verricht, zal bij constatering hiervan het werk in originele staat worden teruggebracht. De kosten hiervoor worden bij u in rekening gebracht.

1.14 Advies keuze vloerafwerking

Het is vanwege de doorstroming van verse lucht door de woning van belang dat er een ruimte onder de binnendeuren, na aanbrengen van de vloerafwerking, nog minimaal 15mm ruimte overblijft. Deze ruimte, ook wel overstroomvoorziening genoemd, is nodig om er voor te zorgen dat er verse lucht door het de hele woning kan stromen voor een gezond binnenklimaat.

De woning is voorzien van vloerverwarming en koelinstallatie. Daardoor dient er rekening te worden gehouden met de warmteweerstand van het materiaal. Bij een hoge warmteweerstand van het materiaal werkt de vloerafwerking isolerend en werkt dit nadelig voor de warmteafgifte in de ruimte.

Er wordt voor oplevering geen opstookprotocol uitgevoerd door de ondernemer. Mocht dit nodig zijn voor het aanbrengen van de vloer- en/of wandafwerking, dan kan een dergelijk opstookprotocol in overleg met uw (vloer)leverancier na oplevering worden uitgevoerd. Uw leverancier kan u daarvoor het aanbevolen protocol aanleveren. De leverancier dient zelf metingen in de woning uit te voeren om na te gaan of de ondergrond gereed is om de afwerking aan te brengen.

2. PROJECTINFORMATIE

Gedurende het project wordt u met regelmaat op de hoogte gehouden van de stand van de bouw, het verstrijken van de sluitingsdata, eventuele bijzonderheden, de prognose van oplevering, etc. U ontvangt van ons nieuwsberichten in HoomCTRL met deze informatie.

2.1 Prognose oplevering

Op het moment van verkoop wordt een globale opleveringsprognose gegeven, gerekend vanaf start bouw. Hierbij dienen de nodige reserves in acht genomen te worden, omdat het bouwen enerzijds nog steeds veel ambachtelijk werk met zich meebrengt en anderzijds afhankelijk is van de weersomstandigheden, leveringen en bijvoorbeeld personeelsinzet.
In een later stadium zullen de prognoses steeds nauwkeuriger worden bepaald. Om bovenstaande redenen kunnen aan afgegeven prognoses geen rechten worden ontleend. Uiterlijk twee weken voor oplevering wordt u geïnformeerd over de definitieve datum van oplevering van uw woning. Dit bericht ontvangt u van Ufkes.

2.2. Bezoek aan de bouwplaats

Tot het kopen van een nieuwbouwwoning behoort ook het bezoeken van de bouwplaats om te zien hoe ver de bouw is gevorderd.

Binnen de huidige wetgeving (i.c. 'Arbowet') is het uitvoerend bouwbedrijf tijdens de uitvoering verantwoordelijk voor de veiligheid van iedereen die zich op het bouwterrein bevindt. Dit betekent dat het uitvoerend bouwbedrijf ook civielrechtelijk aansprakelijk is voor het letsel aan personen op het bouwterrein. Daarom zal alleen kundig personeel van het bedrijf zelf of kundige onderaannemers op het bouwterrein worden toegelaten. Alleen deze personen vallen dan ook onder de verzekering van het uitvoerend bouwbedrijf. Daarom is het, in het belang van de persoonlijke veiligheid van kopers zelf, niet toegestaan het bouwterrein vrijelijk te betreden. Om u toch de mogelijkheid te geven hun toekomstige woning te bezichtigen, inmetingen te verrichten, foto's te nemen, e.d., zullen er kijkmiddagen worden georganiseerd. Alleen op deze kijkmiddagen is het bouwterrein voor kopers, op eigen risico, toegankelijk. U wordt te zijner tijd voor deze kijkmomenten uitgenodigd door de kopersbegeleider.

2.3 Koperskijkmoment

Op verschillende momenten organiseren wij een koperskijkmoment, zo kunt u de vorderingen van uw woning ook op de bouwplaats bekijken en uw toekomstige buren te ontmoeten!

U krijgt dan de mogelijkheid om de bouw te betreden waarbij u uw woning kunt bezichtigen en maatvoering kunt opnemen van bijvoorbeeld de kozijnen, installatiepunten in de keuken en/of badkamer en na oplevering aan te brengen stoffering. Ook hebben uw eventueel eigen leveranciers dan de mogelijk om in te meten. Uw eigen leveranciers kunnen pas na oplevering de werkzaamheden uitvoeren.

Tijdens het kijkmoment wordt er op de bouw rekening gehouden met uw bezoek, zodat u zo veilig mogelijk de bouw kunt betreden. Desondanks blijft het betreden van de bouwlocatie een risicovolle aangelegenheid, doordat de bouwwerkzaamheden op het terrein niet worden stopgezet.

Tijdens het bouwbezoek kan het mogelijk zijn dat niet alle woningen kunnen worden bekeken, door bijvoorbeeld werkzaamheden die worden uitgevoerd. Het kan dus zo zijn dat u niet uw eigen woning in kan, natuurlijk kunt u dan een vergelijkbare woning bekijken en dus een goede indruk opdoen van de voortgang van de bouw.

3. KOPERSOPTIES ALGEMEEN

3.1 Keuzemogelijkheden

Uw woning is in de standaard situatie uitgebreid voorzien van alle benodigde installaties en afwerkingen. Als koper zult u door de aannemer in de gelegenheid worden gesteld om uw woning eventueel nog meer op uw persoonlijke wensen af te stemmen. De mogelijkheden hiertoe zijn echter begrensd. Enerzijds omdat uw woning deel uitmaakt van een (seriematig) bouwproces en anderzijds omdat de ondernemer als eindverantwoordelijke voor het bouwkundig product steeds rekening moet houden met de technische mogelijkheden en uitvoerbaarheid, de wettelijke eisen en geldende normen en regelingen. De mogelijke koperskeuzes zijn opgenomen in de koperswijzigingenlijst. Individuele wensen anders dan mogelijke indelingswijzigingen worden niet in behandeling genomen.

In uw aannemingsovereenkomst zijn het aantal werkbare dagen voor de verkochte (basis) woning opgenomen. Door uw keuze voor meerwerk worden het aantal werkbare dagen met 1 dag per € 1.000 verlengt. Dit geldt voor de opties zoals opgenomen in de deze koperswijzigingenlijst bijhorende bij het project, aanvullende showroomoffertes, maar ook voor het meerwerk welke individueel (bijv. indelingswijzigingen) wordt aangeboden.
Wanneer er sprake is van minderwerk wordt het aantal werkbare dagen zoals opgenomen in de aannemingsovereenkomst niet aangepast.

3.2 Kopersadvies

Voor vragen kunt u terecht bij de kopersbegeleider van KramerKraakman, die de complete advisering en coördinatie van de verkoopbegeleiding voor Ufkes verzorgt. Zodra uw koop-/aannemingsovereenkomst definitief voor akkoord is ondertekend, neemt de kopersbegeleider contact met u op om een afspraak te maken.
Tijdens deze afspraak worden de procedures en mogelijkheden van het project toegelicht. Daarnaast kunt u uw eventuele vragen of wensen kenbaar maken. Deze afspraak vindt plaats tijdens kantoortijden op kantoor in Lelystad of via Teams. Wilt u zo vriendelijk zijn om ter voorbereiding op het kopersgesprek, de standaard optielijst zorgvuldig door te nemen en uw eventuele keuzes aan te geven?

Uw kopersbegeleider : **Renée Mallekoote**
Telefoonnummer : 0320 – 320 090
Mailadres : info@kramerkraakman.nl

Voor de communicatie met u tijdens het bouwproces maken wij gebruik van het online communicatieplatform HoomCTRL. Via HoomCTRL kunt u vragen stellen, meer- en minderwerkopties inzien en bevestigen en uw offerte c.q. opdrachtbevestiging inzien en downloaden om te ondertekenen. Tevens informeren wij u hier over de voortgang van het bouwproces en de georganiseerde kijkmomenten.

HoomCTRL is het belangrijkste medium waarop u informatie van ons ontvangt. Het is dan ook belangrijk dat u dit regelmatig checkt! Na aankoop van uw woning ontvangt u van ons een persoonlijke uitnodiging via de email voor HoomCTRL.

3.3 Correspondentie

Als u tussentijds verhuist, een ander e-mail adres of een nieuw telefoonnummer heeft, is het noodzakelijk dat u ons en de projectontwikkelaar van uw nieuwe gegevens voorziet, zodat wij u altijd kunnen bereiken.

4. PROCEDURE KOPERSOPTIES

Om alles in goede banen te leiden en te voldoen aan de juiste verwachtingen
is er een procedure voor u opgesteld. U als koper, de showrooms, Ufkes, installateurs en alle overige betrokken partijen, werken met deze spelregels zodat iedereen werkt aan hetzelfde gewenste goede resultaat.

4.1 Koperswijzigingenlijst

Om uw woning op uw persoonlijke wensen en behoeften af te stemmen, biedt Ufkes u een ruim pakket keuzemogelijkheden. Deze vindt u op de koperswijzigingenlijst. De opties in deze lijst zijn afgestemd op de verschillende woningtypen en onderverdeeld in de diverse onderdelen. Tijdens het gesprek met de kopersbegeleider wordt deze keuzelijst besproken en kunt u eventuele vragen stellen. Wij raden u daarom aan om voorafgaand aan het gesprek vast na te denken over wat u wilt met uw woning en hoe u deze in wilt delen.

Om de opties goed te kunnen verwerken in het bouwtraject, is het van belang dat uw keuzes al in een vroeg stadium bij ons bekend zijn. Alleen dan kunnen wij er zorg voor dragen dat de werkzaamheden goed worden uitgevoerd.

Het indienen van de koperswijzigingenlijst dient voor de sluitingsdatum te gebeuren. Na de sluitingsdatum is het niet meer mogelijk om hierin wijzigingen aan te brengen. U ontvangt van ons een opdrachtbevestiging van de gekozen opties en een aangepaste tekening hiervan.

Wanneer u de woning na de sluitingsdatum heeft gekocht, behoudt Ufkes zich het recht voor de woning volgens standaard te bouwen. Ufkes zal beoordelen of de wijzigingen nog mogelijk zijn en voor welke optieprijs. Deze kan in dit stadium afwijken van de standaard koperswijzigingenlijst.

4.2 Elektra

Standaard is uw woning voorzien van een complete elektrische installatie. Wijzigingen en/of uitbreidingen aan de elektrische installatie kunt u opgeven met uw meerwerk.

De elektrische installatie moet bij oplevering voldoen aan de NPR 5310 - tabel eenvoudig. Deze praktijkrichtlijn beschrijft onder meer hoeveel wandcontactdozen en lichtpunten minimaal aanwezig moeten zijn in de verschillende ruimten.

Met de elektricien bespreekt u uw wensen voor het elektra in uw woning, hierna ontvangt u een totaalofferte met de wijzigingen in uw elektrische installatie. Uw wensen voor de woning, maar ook de opgave van de keuken– en/of badkamershowroom worden (aanvullend) in deze offerte opgenomen. Het totaalbedrag van deze offerte neemt Ufkes op in de bevestiging van uw kopersopties.

4.3 Keuken via project showroom

Bij de projectshowroom kunt u (optioneel) uw keuken naar eigen wens laten ontwerpen en inrichten. Bij de aankoop van uw woning is een keukencheque van de ontwikkelaar inbegrepen die u kunt besteden in de projectshowroom.
Door de projectleverancier wordt de coördinatie verzorgd voor de uitgewerkte keukeninstallatietekeningen en natuurlijk het tijdig inmeten en bestellen van de keuken.
De keuken wordt in overleg met u op een gewenst moment na oplevering geplaatst.

De projectshowroom zal de keuken aan u offreren, Ufkes zal de wijzigingen in de keukeninstallatie buiten de standaard opstelling bij u in rekening brengen.
Ufkes coördineert deze installatieaanpassingen die eventueel uit de keukenopstelling voortvloeien.
De meerkosten m.b.t. het installatiewerk wordt via de offerte van Ufkes bij u in rekening gebracht.

De projectshowroom zal u informeren over de mogelijkheden voor uw keukenontwerp. Aangezien diverse leidingen opgenomen zijn in de vloer en het plafond van uw woning, kan het zo zijn dat niet alle indelingen om technische redenen niet mogelijk blijken. Ook de voortgang van de bouw kan hierbij bepalend zijn.
Afzuigpunten van de mechanische ventilatie kunnen niet worden verplaatst. Doorvoer door gevel t.b.v. afzuigkap wordt optioneel niet door Ufkes aangeboden. Het is bij mechanische afvoer niet toegestaan om afzuigkappen met motor aan te sluiten op het ventilatiesysteem. Er wordt dringend afgeraden om afzuigkappen zonder motor aan te sluiten, omdat dat het systeem onnodig vervuild.

Voortman Keukens
Melbournestraat 3a, Amsterdam
Tel.: 0548 515 055
www.voortmankeukens.nl

4.4 Keuken casco met standaard installaties

Wanneer u kiest voor de standaard keukeninstallatie worden de aansluitpunten aangebracht op de punten zoals aangegeven in de verkoopdocumentatie. Hieraan zijn onderstaande consequenties verbonden:

- Aansluitpunten voor de installatievoorzieningen zijn afgedopt op de standaard positie.
- Aansluitpunten voor de elektra zijn afgemonteerd op de standaard positie.
- Aansluitpunten voor de ventilatie zijn afgemonteerd op de standaard positie.
- Basisopstelling keukenzone conform verkoopcontracttekening wordt vrij gehouden van vloerverwarming.
- De dekvloer in de keuken wordt geheel aangebracht.

Uw gewenste keuken kan na oplevering in eigen beheer worden geplaatst. Eventuele wijzigingen in het installatiewerk dient u ook na oplevering uit te (laten) voeren.

Bij de aankoop van uw woning is een keukencheque van de ontwikkelaar inbegrepen die u volledig kunt besteden in de projectshowroom. Kiest u ervoor om de keuken bij een andere leverancier aan te schaffen, dan wordt er door de ontwikkelaar/project keukenshowroom een beperkte teruggave van de stelpost met u verrekend.

4.5 Keuken casco met aangepaste installaties

Wanneer u een keuken uitzoekt bij een andere keukenleverancier, is het mogelijk om uw keukeninstallatie vast te laten aanpassen op uw toekomstige keuken. U kunt dan de door u gewenste keuken na oplevering in eigen beheer (laten) plaatsen zonder dat er nog aanpassingen aan het leidingwerk uitgevoerd moeten worden.

Hiervoor kunt u ons een leidingschema van uw keukenleverancier aanleveren. De wijzigingen in de keukeninstallatie buiten de standaard opstelling worden aan u geoffreerd.

In het formulier 'Aanpassen keukeninstallatie' staat omschreven wat er op het leidingschema aangegeven moet zijn om het leidingwerk voor u aan te passen.
Het leidingschema van uw keukenleverancier wordt door Ufkes beoordeeld op uitvoerbaarheid en kan worden geweigerd als het niet correct is opgesteld.

Ufkes coördineert de installatieaanpassingen die eventueel uit de keukenopstelling voortvloeien. Hier worden coördinatiekosten á € 450,- inclusief BTW voor gerekend. De meerkosten m.b.t. het installatiewerk wordt via de offerte van Ufkes bij u in rekening gebracht. Na akkoord wordt deze offerte toegevoegd aan de opdrachtbevestiging van het meer- en minderwerk van Ufkes.
Het inmeten van de keuken kan gebeuren voor oplevering tijdens een door Ufkes georganiseerd bouwbezoek/inmeetmoment. U ontvangt hiervoor te zijner tijd een uitnodiging.
Ufkes realiseert alleen de installatiewijzigingen. Het plaatsen van de keuken (inclusief de apparatuur) dient in alle gevallen na de oplevering van de woning plaats te vinden en valt buiten de Woningborg-garantie. Ook eventueel tegelwerk in de keuken dient na oplevering van de woning te worden aangebracht.
De afvoeren en wateraansluitingen zullen afgedopt worden aangelegd.

Bij de aankoop van uw woning is een keukencheque van de ontwikkelaar inbegrepen die u volledig kunt besteden in de projectshowroom. Kiest u ervoor om de keuken bij een andere leverancier aan te schaffen, dan wordt er door de ontwikkelaar/project keukenshowroom een beperkte teruggave van de stelpost met u verrekend.

Indien u vóór de sluitingsdatum geen keuze aan ons opgeeft, wordt het leidingwerk conform verkoopcontracttekening op de standaard posities afgedopt.

4.6 Sanitair en tegelwerk via projectshowroom

In de V.O.N.-prijs van uw woning is het sanitair en tegelwerk opgenomen, de sanitaire ruimtes worden uitgevoerd conform de technische omschrijving. Ook is er door de showroom een flyer uitgewerkt voor de standaard afwerking van de sanitaire ruimtes.

U heeft ook de mogelijkheid om de badkamers en het (de) toilet(ten) naar eigen smaak in te richten, binnen voor het project geldende mogelijkheden. Onder deskundige begeleiding van de showroom kunt u keuzes maken uit de verschillende mogelijkheden. Daarbij wordt geprobeerd zo veel mogelijk aan de persoonlijke wensen tegemoet te komen en wordt er uitgebreid advies gegeven over de alternatieven. Bovendien ervaart u het gemak van gedetailleerde informatie en een optimale visualisatie van alle actuele trends in sanitair, tegels en indelingsvarianten.
Bij de projectshowroom zijn er wijzigingen mogelijk in het sanitair en tegelwerk binnen de voor het project geldende mogelijkheden. Het sanitair en tegelwerk wordt voor oplevering aangebracht.

De projectshowroom zal het meerwerk t.o.v. het basis sanitair– en tegelwerk (stelpost) aan u offreren.
Dit offertebedrag neemt Ufkes op in uw opdrachtbevestiging van uw meer- en minderwerk.

De aangewezen showroom is:

BMN Home Nieuwegein
Ampèrebaan 1
Tel.: 030 608 7122

www.bmnshowroom.nl

4.7 Vervallen sanitair en tegelwerk (casco)

Mocht u onverhoopt toch beslissen om geen sanitair en tegels te betrekken via de projectshowroom dan ontvangt u uw stelpost retour. De ruimtes worden dan zonder sanitair en tegelwerk aan u opgeleverd.

Voorwaarden:

• Casco oplevering geldt voor alle sanitaire ruimtes in de woning.

• U dient als koper zelf zorg te dragen voor de afbouw die voldoet aan de voorschriften, keuring en gereedmelding.

• Er geldt een gelimiteerde garantie.

• Alternatief sanitair en tegelwerk door derden kan pas na oplevering geleverd en geplaatst worden en is voor uw eigen rekening.

Aan de casco oplevering zijn de onderstaande consequenties verbonden:

- Aankoop en montage sanitair en tegelwerk beiden in zijn geheel vervallen;
- Installatievoorzieningen worden afgedopt;
- Wanden worden zonder tegelwerk en spuitwerk opgeleverd;
- Geen vensterbanken (bij aanwezigheid van een raam);
- Elektra voorzieningen afgemonteerd op standaard positie;
- Dekvloer in de badkamer komt te vervallen;
- Ventilatieventielen op standaard plaats afgemonteerd;
- Plafond wordt voorzien van standaard afwerking spuitwerk;
- Dorpel badkamer/toilet wordt niet aangebracht;
- Elektrische radiator vervalt, aansluiting op standaard positie;
- Vloerverwarming wordt volgens de standaard opstelling aangebracht en aangesloten.

Indien er wordt gekozen voor de casco oplevering, geldt dit voor alle sanitaire ruimtes in de woning. Het is dus alleen mogelijk om te kiezen voor de casco oplevering in combinatie van badkamer(s) en toilet(ten). Het is ook niet mogelijk om tegels en sanitair apart van elkaar te laten vervallen of los te leveren.

Wanneer u kiest voor het casco uitvoeren van de sanitaire ruimtes van uw woning, geldt er een gelimiteerde garantie voor het laten vervallen van sanitair en tegelwerk. De overeenkomst inzake minderwerk zal aan de hand van uw casco keuze ter ondertekening worden nagestuurd. Alleen met een ondertekende nadere overeenkomst, kunnen de sanitaire ruimtes casco worden opgeleverd.

Wanneer u voor deze optie kiest dient u er zich er van bewust te zijn dat bij oplevering uw woning niet voldoet aan de eisen van het Bbl. De wet kwaliteitsborging (WKB) die van toepassing stelt dat de woning pas gereed kan worden gemeld wanneer de sanitaire ruimtes zijn afgebouwd.
Dit betekent dat u als koper mogelijk zelf een kwaliteitsborger dient in de schakelen voor de keuring van de afbouwwerkzaamheden en de gereedmelding bij uw gemeente na goedkeuring en uitvoering voor bewoning van uw woning.

4.8 Binnenkozijnen, -deuren en deurbeslag (via online portaal)

Uw woning wordt standaard uitgerust met binnenkozijnen en -deuren voorzien van hang- en sluitwerk conform de technische omschrijving. U heeft de mogelijkheid om de standaard deuren en hang- en sluitwerk aan te passen.
Hiervoor kunt u gebruik maken van het online deurenportaal, u ontvangt hiervoor een mail met inloggegevens. In het portaal staan de prijzen inclusief BTW en hierin zijn de standaard volgens de Technische Omschrijving te leveren onderdelen (kozijnen, deuren en deurbeslag) verrekend. Het totaalbedrag van de definitieve bestelling neemt Ufkes op in de bevestiging van uw kopersopties.

U wordt uitgenodigd voor de online module mijndeur.nl. berkvens DEURSYSTEMEN

4.9 Trappen (via online portaal)

Het is mogelijk om in uw woning uw trappen in de woning naar wens aan te passen. Uw trappen hebben een prominente plek in huis en een hele belangrijke functie. Deze trappen geven, net als een meubel, eigenheid aan uw huis.
Met behulp van de koperskeuze module van de trapleverancier kunt u de trappen in uw woning naar wens samenstellen binnen de projectmogelijkheden. Zo heeft u de keuze uit verschillende DecoTreden, leuningmodellen en accessoires. Hardhouten trappen worden niet aangeboden.
Bij oplevering van de woning kunt u al direct genieten van de door u samengestelde trap(pen).

U wordt uitgenodigd voor de online module door de trapleverancier.

4.10 Bevestiging kopersopties

Met het verstrijken van de sluitingsdatum krijgt u in een opdrachtbevestiging uw keuzes (inclusief eventuele showroomoffertes) en de bijbehorende plattegronden (optietekening) toegestuurd. Deze dient u goed te controleren en voor akkoord met uw paraaf op iedere pagina terug te sturen. Uw keuzes worden dan doorgegeven aan de betreffende onderaannemers om uit te voeren.

4.11 Facturatie

De termijnen uit de aannemingsovereenkomst zullen door Ufkes worden gefactureerd.
Deze facturen worden digitaal verstuurd en kunnen maar naar één mailadres worden verzonden.
Hiervoor wordt het mailadres uit de aannemingsovereenkomst gebruikt.
U dient zelf de factuur door te sturen naar uw hypotheekverstrekker.

<u>Kopersopties</u>
Ufkes factureert de door u gekozen opties direct aan u. Het in rekening brengen van deze opties is gebaseerd op de termijnregeling van Woningborg.

- De ruwbouw opties worden gelijk met de bouwtermijnen in rekening gebracht.

  Voor het overige meerwerk is de regeling is als volgt:
- 25% van het totaalbedrag van de door u gekozen opties (muv de ruwbouwopties) wordt bij opdracht van de opties in rekening gebracht.
- De resterende 75% wordt in rekening gebracht bij het gereedkomen van de opties. Deze nota wordt vlak voor oplevering verstuurd.

Als vóór oplevering niet alle termijnen voldaan zijn aan Ufkes zal er bij de oplevering <u>geen sleuteloverdracht</u> plaatsvinden.

Als er een negatief bedrag ontstaat (veelal in geval van minderwerk) dan wordt dit totaal bedrag opgenomen in één nota kopersopties die gelijk met de factuur van de eerste bouwtermijn wordt verstuurd.

5. GARANTIES

5.1 Woningborg: Garantie- en waarborgregeling

Op de woningen in dit bouwplan is de Woningborg Garantie- en waarborgregeling van toepassing. Wat betekent dit voor de koper? Kort samengevat komt dit op het volgende neer.
In het geval de ondernemer tijdens de aanbouwperiode van het huis in financiële moeilijkheden komt, wordt de woning zonder meerkosten voor de koper afgebouwd. Woningborg regelt dit voor de koper in samenspraak met de betrokken verzekeraar. Deze waarborg heet de insolventiewaarborg.

Daarnaast wordt door de ondernemer vanaf drie maanden na de oplevering een zekere bouwkundige kwaliteit van de woning gegarandeerd. Doen zich binnen de garantietermijn bepaalde bouwkundige gebreken voor, dan is de ondernemer verplicht deze te herstellen. Deze garantie geldt in beginsel voor zes jaar. In zeer ernstige gevallen geldt er zelfs een garantietermijn van tien jaar. Dit is de Woningborg garantie.

Voor bepaalde in de garantieregeling genoemde specifieke onderdelen geldt een kortere termijn dan zes jaar. Zo is het verfwerk bijvoorbeeld gegarandeerd voor één jaar. Schade die het gevolg is van onvoldoende onderhoud valt vanzelfsprekend niet onder de garantie. Sommige onderdelen (zoals bijvoorbeeld behangwerk) zijn uitgesloten van de garantie.

Als de ondernemer zijn verplichtingen uit hoofde van deze bouwkundige garantie niet nakomt, kan een koper in de volgende twee gevallen een beroep op de zogenaamde gebrekenwaarborg bij Woningborg doen:

1. bij faillissement van de ondernemer na het ingaan van de garantietermijn;
2. indien de ondernemer verzuimt om (tijdig) een arbitraal vonnis, waarin hij is veroordeeld om een garantiegebrek te herstellen, na te komen.

Woningborg zorgt er dan in samenspraak met de betrokken verzekeraar voor dat het gebrek kosteloos wordt hersteld. Er geldt wel een maximumdekking per woning.
Tevens geldt dat in geval van geschillen Woningborg kan bemiddelen tussen koper en ondernemer en daarnaast biedt de Woningborg Garantie- en waarborgregeling een laagdrempelige geschillenregeling.
Bij verkoop van de woning wordt gebruik gemaakt van een modelcontract. Dit biedt de zekerheid, dat de afspraken tussen de koper en de ondernemer evenwichtig zijn vastgelegd.
Kortom: het kopen van een woning met toepassing van de Woningborg Garantie- en waarborgregeling biedt de koper meer zekerheid!

5.2 Gelimiteerde Garantie- en waarborgregeling

Als u besluit tot het laten uitvoeren van zogenaamd “minderwerk” of het casco opleveren van sanitaire ruimten en/of keuken, wordt uw garantie gelimiteerd. De verantwoordelijkheid om de woning op de niet uit te voeren onderdelen te laten voldoen aan het BBL verschuift dan van de ondernemer naar u als koper/eigenaar. De koper dient er zelf voor zorg te dragen dat zo spoedig mogelijk na oplevering van de woning, hier alsnog aan wordt voldaan.
U ontvangt een overzicht waarop het (de) minderwerk(en) uitgesloten wordt (worden) van de garantie. Deze moet u ondertekenen, anders kunnen de minderwerken niet worden uitgevoerd. U ontvangt van Woningborg een gelimiteerd garantiecertificaat van uw woning.

5.3 Wijzigingen na oplevering

Vanzelfsprekend kunt u na oplevering van uw woning in eigen beheer wijzigingen aanbrengen. Hierbij moet u rekening houden met de garantiebepalingen. Alleen werkzaamheden die vóór de oplevering door de bouwcombinatie zijn uitgevoerd, vallen onder de garantiebepalingen die u als koper heeft. De door uzelf uitgevoerde werkzaamheden vallen buiten de garantie- en waarborgregeling van Woningborg en zijn geheel voor eigen risico van de koper.

Dit geldt ook als u na oplevering wijzigingen of uitbreidingen aan uw installatie aanbrengt. Bijvoorbeeld wanneer uzelf of een derde wijzigingen in de W-installatie of E-installatie aanbrengt, dan vervalt de Woningborg-garantie op deze installatie. Zorg ervoor dat de wijzigingen of uitbreidingen na oplevering worden uitgevoerd door een gerenommeerd bedrijf, dat garantie geeft op de verrichte werkzaamheden.

6. SLUITINGSDATA

Rekening houdend met de bouwplanning en bijkomende voorbereiding- en verwerkingstijd is het noodzakelijk om sluitingsdata aan te houden.

Sluitingsdata zijn gebaseerd op de geplande startdatum van de bouwvoorbereiding en de bijbehorende voorbereidende werkzaamheden. Het advies is dat u, nadat u het kopersgesprek heeft gehad, zo spoedig mogelijk uw keuzes kenbaar maakt en een eventuele offerte op laat stellen bij de showrooms. Dit geeft u eventueel nog de tijd om iets te wijzigen of anders uit te voeren voordat de betreffende sluitingsdatum passeert.

Na de sluitingsdatum worden geen wijzigingen meer verwerkt of in behandeling genomen. Het is dus van belang dat alles voor die tijd akkoord is bevonden en bevestigd. Met het maken van uw keuzes hoeft u dus niet te wachten tot de sluitingsdatum, deze kunt u al eerder kenbaar maken.

Wij zijn genoodzaakt ons strikt aan deze sluitingsdata te houden, omdat de werkzaamheden die volgen uit de koperswijzigingen de nodige verwerking- en besteltijd vragen. Daarnaast houden alle overige partijen (aannemer, installateurs, showrooms e.d.) ook rekening met deze data. Zij passen hier hun werkzaamheden en planning op aan. Na deze sluitingsdata kunnen daarom wijzigingsverzoeken niet meer in behandeling worden genomen.

Wanneer keuzes op het gebied van keukeninstallatie, badkamer en toilet niet voor sluitingsdatum kenbaar gemaakt worden, zullen wij de installaties van de keuken op de standaard positie aanbrengen. De badkamer en toilet wordt conform de standaard omschrijving en indeling uitgevoerd.

Voor het overige wordt uw woning standaard opgeleverd eventueel aangevuld met de door u bevestigde kopersopties.

Deadline (sluitingsdatum): **<** *nader te bepalen >*

: Koperswijzigingenlijst Ufkes
: Showrooms
: *Keuken; offerte (externe) showroom of standaard*
: *Badkamer en toilet; offerte showroom, standaard of casco*
: *Deuren; definitieve order mijndeur.nl*
: Elektra

7. PROCEDURESCHEMA

In dit schema geven we de procedure ten behoeve van de meer– en minderwerkopties nog eens kort weer.

U ontvangt de **kopersmap** van uw woning inclusief de kopershandleiding en koperswijzigingenlijst. Op deze wijze wordt u goed geïnformeerd over de (on)mogelijkheden in het optietraject.

Na het ondertekenen van uw **koop- en aannemingsovereenkomst** nodigt de kopersbegeleider u uit voor een adviesgesprek.

Lees de **kopershandleiding** goed door en stel een vragen- en/of wensenlijst samen.
Stuur voorafgaand aan deze ontmoeting (eventueel) alvast uw vragen en wensen.

Tijdens het **gesprek met de kopersbegeleider** wordt uw woning en het bouwtraject doorgenomen en worden uw vragen voor zover mogelijk beantwoord.

U kunt een bezoek brengen aan de **showroom** voor wat betreft uw keuken, sanitair en tegelwerk.

En u kunt de **digitale showrooms** bezoeken voor de binnendeuren.
Ook kan het elektra met de elektricien worden afgestemd.

In HoomCTRL kunt u aangeven van welke **optie(s)** u gebruik wenst te maken.

De showroom verstuurt de **definitieve offerte** aan Ufkes

De door u gekozen opties worden verwerkt in een **opdrachtbevestiging** en op een **persoonlijke tekening** (optietekening) van uw woning.

U krijgt een **definitieve opdrachtbevestiging** en **optietekening** van het meer- en minderwerk ter controle en ondertekening.

8. AANTEKENINGEN

Wanneer u vragen of wensen heeft kunt u deze via HoomCTRL aan uw kopersbegeleider kenbaar maken, zodat deze besproken worden tijdens het kopersgesprek.

Vragen:

Wensen: